

TERMOS DE USO DO MALL BY SWITCHPASS

Última atualização: 22 de julho de 2026

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do Mall by SwitchPass, disponibilizado nos endereços switchmall.ai e mall.switchpass.ai, bem como em outras páginas, interfaces ou versões do serviço que façam referência a estes Termos.

Operadora: Vasai Tech Ltda., CNPJ 48.415.789/0001-78, Rua Cardeal Arcoverde, 2450, Conjunto 902, Pinheiros, São Paulo - SP, CEP 05408-003, Brasil. Contato: info@switchsales.com.

Ao acessar ou utilizar o Mall by SwitchPass, inclusive sem criar uma conta, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade. Caso não concorde, não deverá utilizar a plataforma.

1. Sobre o Mall by SwitchPass

O Mall by SwitchPass é uma plataforma digital que ajuda usuários a pesquisar produtos em lojas locais, consultar ofertas e descontos, visualizar lojas por meio de mapa ou lista, criar e compartilhar listas de compras, organizar fotografias de peças de roupa, gerar combinações de looks com inteligência artificial, digitalizar recibos e comprovantes de compra, organizar um histórico pessoal de compras e receber recibos eletrônicos por meio de um endereço individual fornecido pela plataforma.

O Mall by SwitchPass funciona como uma ferramenta de pesquisa, organização e descoberta. A plataforma não vende os produtos exibidos, não processa pagamentos, não conclui pedidos, não realiza reservas, não atua como representante do usuário ou da loja, não participa da entrega, troca, devolução ou garantia dos produtos e não é parte da relação de compra celebrada entre o usuário e o estabelecimento comercial.

Qualquer compra é realizada diretamente entre o usuário e a respectiva loja, de acordo com os preços, condições e políticas definidos pelo estabelecimento.

2. Gratuidade do serviço

O acesso ao Mall by SwitchPass é gratuito para o usuário. Não são cobradas assinaturas, taxas de cadastro, taxas de utilização, comissões sobre compras ou cobranças pelas funcionalidades disponíveis ao usuário.

O usuário é responsável pelos custos próprios necessários para acessar a plataforma, como internet, dispositivo, plano de dados e serviços de terceiros.

3. Requisito de idade

O Mall by SwitchPass é destinado exclusivamente a pessoas com 18 anos ou mais. Ao criar uma conta ou utilizar o serviço, o usuário declara possuir pelo menos 18 anos.

Caso seja identificado que uma conta pertence a uma pessoa menor de 18 anos, a Vasai Tech Ltda. poderá suspender ou excluir a conta e os respectivos dados, observadas as obrigações legais aplicáveis.

4. Utilização sem cadastro

Determinadas funcionalidades podem ser utilizadas sem a criação de uma conta. Um visitante poderá visualizar produtos e ofertas, consultar lojas e o mapa, criar listas de compras, adicionar produtos e ofertas às listas e compartilhar listas por meio de link.

Algumas funcionalidades exigem cadastro, incluindo histórico de compras, digitalização e armazenamento de recibos, endereço individual para recebimento de recibos, guarda-roupa digital, geração e armazenamento de looks e gerenciamento do perfil.

Mesmo sem cadastro, a utilização da plataforma permanece sujeita a estes Termos.

5. Cadastro e conta

Para utilizar determinadas funcionalidades, o usuário deverá criar uma conta e fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas. O cadastro poderá ser realizado por e-mail e senha, número de telefone, Google Sign-In, Apple Sign-In ou outros métodos que venham a ser disponibilizados.

A conta é pessoal e intransferível. O usuário é responsável por todas as atividades realizadas em sua conta, salvo quando comprovadamente decorrentes de falha de segurança atribuível à plataforma.

- É proibido criar contas em massa ou contas fictícias.
- É proibido utilizar informações de outra pessoa sem autorização.
- É proibido vender, ceder, alugar ou transferir uma conta.
- É proibido compartilhar deliberadamente o acesso à conta com terceiros.
- É proibido utilizar múltiplas contas para contornar limitações.
- É proibido utilizar uma conta anteriormente bloqueada sem autorização.

6. Segurança e recuperação da conta

O usuário deverá manter sua senha confidencial, utilizar uma senha segura, não compartilhar códigos de autenticação, proteger os dispositivos utilizados para acessar a plataforma e informar imediatamente qualquer suspeita de acesso não autorizado.

O acesso à conta poderá ser recuperado por meio do e-mail ou número de telefone associado ao cadastro. Para proteger o usuário, poderão ser solicitadas informações adicionais destinadas a confirmar a identidade e a titularidade da conta.

A Vasai Tech Ltda. não poderá garantir a recuperação quando o usuário não tiver acesso ao e-mail e ao telefone cadastrados, não for possível confirmar a identidade, houver indícios de fraude ou a conta tiver sido legitimamente excluída.

7. Produtos, preços, ofertas e lojas

As informações apresentadas no Mall by SwitchPass podem ser obtidas de sites publicamente acessíveis, APIs, parceiros, lojas, estabelecimentos comerciais, bases autorizadas e outras fontes disponíveis.

A plataforma procura apresentar informações úteis e atualizadas, mas não garante atualização em tempo real. Preços, ofertas, horários, endereços, disponibilidade e demais informações podem estar desatualizados, conter erros, variar entre unidades da mesma rede ou ser alterados pela loja sem aviso.

Antes de comprar, o usuário deverá confirmar diretamente com a loja o preço final, a disponibilidade, a validade da oferta, a unidade participante, as condições da promoção, os meios de pagamento e as regras de retirada ou entrega.

As informações e condições apresentadas diretamente pela loja no momento da compra prevalecem sobre as informações exibidas no Mall by SwitchPass. A Vasai Tech Ltda. não é obrigada a vender o produto pelo preço exibido, garantir estoque, prolongar promoção, compensar diferenças de preço ou reembolsar compras.

8. Comunicação de informações incorretas

Usuários, lojas e outros interessados poderão comunicar erros relacionados a produtos, preços, ofertas, endereços, horários, dados de estabelecimentos, imagens ou outros conteúdos exibidos por meio do e-mail info@switchsales.com.

A comunicação deverá incluir informações suficientes para identificar o conteúdo, como link, nome da loja, produto e descrição do possível erro. A Vasai Tech Ltda. poderá verificar, corrigir, atualizar, ocultar ou remover o conteúdo, mas não garante que toda solicitação resultará em alteração.

Lojas e estabelecimentos também poderão solicitar atualização ou remoção de informações relacionadas aos seus negócios.

9. Produtos sujeitos a restrições

O Mall by SwitchPass poderá apresentar informações sobre bebidas alcoólicas, medicamentos e produtos destinados exclusivamente a maiores de 18 anos. A plataforma não comercializa esses produtos.

O usuário é responsável por cumprir requisitos legais de idade, exigências de prescrição médica, regras definidas pelas lojas e demais limitações aplicáveis.

A presença de um medicamento ou produto na plataforma não constitui recomendação médica, prescrição, orientação de tratamento, garantia de segurança ou indicação de adequação ao usuário.

A plataforma não se destina à oferta de tabaco ou produtos de nicotina, jogos de azar, apostas ou serviços financeiros.

10. Publicidade, parceiros e links afiliados

O Mall by SwitchPass poderá receber remuneração de lojas, marcas, anunciantes ou outros parceiros comerciais. Essa remuneração poderá estar relacionada à exibição de ofertas, destaques, posicionamentos comerciais, cliques, acessos a páginas externas, compras realizadas após um encaminhamento, programas de afiliados ou outras formas de colaboração comercial.

A existência de uma relação comercial não significa que o Mall by SwitchPass seja o vendedor, garanta o produto, recomende o produto como adequado a qualquer usuário ou participe da compra.

Atualmente, a remuneração paga por um parceiro não altera automaticamente a ordem dos resultados personalizados ou orgânicos, salvo quando houver uma área específica destinada a conteúdo comercial.

O usuário reconhece que determinados links podem ser links afiliados e que a Vasai Tech Ltda. poderá receber remuneração caso o usuário realize uma ação ou compra no ambiente de terceiro.

11. Listas de compras

O usuário poderá criar listas contendo produtos, ofertas, nome do item, quantidade, loja selecionada, fotografia e preço ou valor estimado.

Não é possível adicionar textos livres ou observações pessoais às listas, salvo se essa funcionalidade vier a ser disponibilizada futuramente.

As listas são destinadas à organização pessoal de compras. O usuário é responsável por verificar os produtos, quantidades, preços e lojas antes da compra.

12. Compartilhamento de listas

O usuário poderá compartilhar uma lista por meio de um link gerado pela plataforma. O destinatário não precisa possuir conta, poderá visualizar a lista e não poderá editá-la.

O link expira automaticamente após 30 dias. Atualmente, o usuário não pode revogar manualmente o link antes desse prazo.

Qualquer pessoa que tenha acesso ao link poderá visualizar o conteúdo da lista enquanto ele estiver ativo. A Vasai Tech Ltda. poderá desativar um link antes do prazo quando receber reclamação, identificar conteúdo ilegal, houver risco à segurança, violação destes Termos, necessidade de proteger direitos de terceiros ou determinação legal.

Solicitações de desativação poderão ser enviadas para info@switchsales.com.

13. Conteúdo enviado pelo usuário

O usuário poderá enviar ou armazenar fotografias de roupas, fotografias de produtos, imagens associadas a listas, recibos, comprovantes de compra, mensagens encaminhadas ao endereço individual de recibos e outros materiais permitidos pela plataforma.

O usuário mantém os direitos que possuir sobre esse conteúdo. Ao enviar conteúdo para o Mall by SwitchPass, concede à Vasai Tech Ltda. licença não exclusiva, gratuita e limitada às finalidades do serviço, válida enquanto o conteúdo permanecer armazenado ou enquanto for tecnicamente necessário processá-lo.

Essa licença permite hospedar, armazenar, copiar tecnicamente, processar, converter formatos, redimensionar, reconhecer informações, adaptar à interface, exibir ao próprio usuário, exibir a destinatários autorizados pelo usuário e transmitir a prestadores necessários ao funcionamento da plataforma.

A licença não autoriza a Vasai Tech Ltda. a vender fotografias pessoais ou utilizar conteúdos privados em campanhas publicitárias sem autorização adicional.

14. Responsabilidade pelo conteúdo enviado

Ao enviar conteúdo, o usuário declara que possui os direitos necessários, autorização para utilizá-lo, que o conteúdo não viola direitos de terceiros, lei ou contrato, e que não contém código malicioso.

Caso o conteúdo apresente outra pessoa, o usuário declara possuir autorização ou outra base legal adequada para enviar e processar essa imagem.

15. Conteúdo proibido

É proibido utilizar a plataforma para enviar, armazenar, compartilhar ou processar conteúdo ilegal, fraudulento, deliberadamente falso, imagens sem autorização, conteúdo que viole direitos autorais, marcas ou outros direitos, dados pessoais de terceiros sem autorização, documentos confidenciais, pornografia, conteúdo sexual envolvendo menores, violência, discriminação, ameaças, assédio, discurso de ódio, spam, propaganda não autorizada, arquivos maliciosos ou qualquer material incompatível com a finalidade da plataforma.

A Vasai Tech Ltda. poderá remover ou bloquear conteúdo que viole estes Termos sem aviso prévio.

16. Endereço individual para recibos

Usuários cadastrados poderão receber um endereço individual para encaminhamento de recibos eletrônicos. Esse endereço deverá ser utilizado exclusivamente para recibos, comprovantes de compra e documentos relacionados ao histórico pessoal de compras.

É proibido utilizá-lo para correspondência pessoal, mensagens comerciais, spam, documentos profissionais ou jurídicos, dados bancários não relacionados a um recibo, documentos de identidade, prontuários, conteúdo ilegal, arquivos maliciosos ou materiais de terceiros sem autorização.

O Mall by SwitchPass não acessa a conta pessoal do usuário no Gmail, Outlook, Apple Mail ou outro serviço. O usuário encaminha voluntariamente uma mensagem ao endereço fornecido.

17. Recibos e histórico de compras

A digitalização de recibos é uma ferramenta de conveniência. O registro criado pelo Mall by SwitchPass não substitui o recibo original, nota fiscal, documento fiscal, comprovante oficial, documento contábil ou fiscal e não garante aceitação por loja, fabricante, garantia ou autoridade.

O reconhecimento é realizado automaticamente e pode conter erros em nomes, datas, produtos, quantidades, preços, descontos, valores totais, forma de pagamento, identificação da loja e outros campos.

O usuário é responsável por verificar os dados reconhecidos e conservar o documento original quando ele puder ser necessário.

O Mall by SwitchPass não presta serviços contábeis, fiscais, jurídicos, financeiros ou de auditoria. O histórico é destinado apenas à organização pessoal do usuário.

18. Recibos pertencentes ao usuário

O usuário somente poderá enviar recibos relacionados às suas próprias compras ou que esteja legalmente autorizado a armazenar. Não é permitido enviar recibos de outra pessoa ou empresa sem autorização.

19. Erros no reconhecimento de recibos

Caso identifique erro no reconhecimento, o usuário poderá comunicar o problema pelo e-mail info@switchsales.com.

A Vasai Tech Ltda. poderá avaliar o erro e procurar corrigir ou reprocessar os dados, mas não garante a correção de todos os campos, o reconhecimento de todos os formatos, compatibilidade com todos os recibos ou resultado perfeito.

20. Looks e inteligência artificial

A funcionalidade Looks permite organizar fotografias de roupas e gerar combinações por meio de inteligência artificial.

Os resultados são produzidos automaticamente, podem conter erros ou artefatos visuais, podem apresentar cores, formas ou detalhes incorretos, podem não representar o produto real, a disponibilidade das roupas ou o caimento real, e destinam-se exclusivamente a inspiração e entretenimento.

Os resultados não constituem recomendação profissional de estilo, imagem, moda, saúde, medidas, adequação física ou segurança.

21. Uso dos looks gerados

Os looks gerados são destinados ao uso pessoal e não comercial do usuário dentro do contexto da plataforma.

O usuário não poderá, sem autorização prévia da Vasai Tech Ltda., vender, sublicenciar, oferecer os looks como produto, utilizá-los em campanhas comerciais, registrá-los como marca, usá-los para treinar modelos de inteligência artificial ou explorá-los comercialmente.

A Vasai Tech Ltda. não garante exclusividade sobre os resultados. Outros usuários poderão receber resultados visualmente semelhantes.

22. Moderação e limites de utilização

A Vasai Tech Ltda. poderá bloquear, excluir ou deixar de gerar conteúdos que violem estes Termos, a lei, direitos de terceiros, representem risco à plataforma ou sejam incompatíveis com as políticas dos fornecedores de inteligência artificial.

A plataforma poderá aplicar limites de uso relacionados a número de gerações de looks, número de recibos, tamanho de arquivos, frequência de requisições, quantidade de listas, armazenamento, utilização do endereço individual ou outras funcionalidades. Os limites podem variar conforme capacidade técnica, custos operacionais, prevenção de abuso, segurança e estabilidade.

A gratuidade do serviço não concede direito a utilização ilimitada.

23. Uso técnico proibido

Sem autorização prévia e expressa, é proibido utilizar bots, realizar scraping automatizado, copiar a base de dados, extrair dados em massa, criar uma base concorrente, realizar engenharia reversa, descompilar código, contornar limitações técnicas, acessar APIs não públicas, interferir em APIs, realizar requisições excessivas, testar vulnerabilidades, tentar acessar contas de terceiros, introduzir código malicioso, sobrecarregar a infraestrutura, automatizar a criação de contas ou utilizar a plataforma para treinar modelos ou construir produtos concorrentes.

24. Propriedade intelectual

O Mall by SwitchPass e seus elementos são protegidos pela legislação aplicável. Pertencem à Vasai Tech Ltda. ou são utilizados sob licença, conforme aplicável, o nome Mall by SwitchPass, o nome SwitchPass, marcas, logotipos, identidade visual, interface, design, código, software, estrutura, organização, textos próprios, imagens próprias, algoritmos, funcionalidades e seleção e organização da base de dados.

Estes Termos não transferem ao usuário qualquer direito de propriedade sobre a plataforma.

25. Uso permitido de links e capturas de tela

O usuário poderá compartilhar links, realizar capturas de tela, compartilhar imagens da interface, mencionar o Mall by SwitchPass e utilizar capturas para fins informativos, pessoais, jornalísticos ou editoriais.

Esse uso não poderá sugerir parceria inexistente, aprovação da Vasai Tech Ltda., utilizar a marca para fraude, revelar dados privados, apresentar informação enganosa ou copiar sistematicamente a plataforma.

Jornalistas, veículos de comunicação, criadores de conteúdo e blogueiros poderão utilizar capturas de tela para comentar ou divulgar o serviço sem autorização prévia, respeitadas estas condições.

26. Serviços e links de terceiros

O Mall by SwitchPass poderá conter links para lojas, marcas, parceiros, anunciantes, mapas, sistemas de login e outros serviços. Ao acessar ambiente externo, o usuário fica sujeito aos termos e políticas desse terceiro.

A Vasai Tech Ltda. não controla e não se responsabiliza por conteúdo externo, disponibilidade, práticas de privacidade, segurança, pagamentos, produtos, atendimento, entrega, cancelamentos, reembolsos ou danos causados por terceiros.

27. Funcionamento em versão beta

O Mall by SwitchPass poderá ser disponibilizado, total ou parcialmente, em versão beta, experimental ou em desenvolvimento. Funcionalidades podem apresentar erros, dados podem ser processados de forma incompleta, recursos podem mudar, funções podem ser removidas, integrações podem falhar e o serviço pode ficar indisponível.

O usuário reconhece que utiliza um serviço em desenvolvimento.

28. Disponibilidade, manutenção e alterações

A Vasai Tech Ltda. não garante funcionamento ininterrupto, disponibilidade permanente, ausência de erros, velocidade específica, nível mínimo de serviço, SLA ou compatibilidade com todos os dispositivos e navegadores.

A plataforma poderá ficar temporariamente indisponível para manutenção, atualização, correção, segurança, migração, mudança de fornecedor, testes, prevenção de fraude ou motivos fora do controle da empresa.

A Vasai Tech Ltda. poderá criar, alterar, limitar, suspender, substituir ou encerrar funcionalidades. Quando o encerramento de uma função puder resultar na exclusão definitiva de dados relevantes do usuário, poderá ser publicado aviso prévio quando razoavelmente possível.

29. Suspensão ou exclusão de contas

A Vasai Tech Ltda. poderá, sem aviso prévio, limitar, suspender ou excluir contas quando identificar violação destes Termos, atividade ilegal, fraude, abuso, criação de contas em massa, conta fictícia, uso de dados de terceiros, spam, conteúdo proibido, tentativa de ataque, scraping não autorizado, interferência no serviço, tentativa de burlar limitações, violação de direitos de terceiros, risco à segurança, exigência legal ou ordem de autoridade.

A suspensão poderá ser temporária ou definitiva.

30. Contestação de bloqueio

O usuário poderá contestar uma suspensão ou exclusão pelo e-mail info@switchsales.com. A solicitação será analisada e respondida em até 15 dias após a confirmação da identidade.

A apresentação de contestação não obriga a Vasai Tech Ltda. a restaurar a conta.

31. Exclusão voluntária da conta

O usuário poderá solicitar a exclusão da conta pela opção disponível nas configurações ou pelo e-mail info@switchsales.com. A solicitação será processada em até 15 dias após a confirmação da identidade, observadas as hipóteses legais de conservação.

A exclusão poderá resultar na perda permanente do perfil, listas, histórico de compras, recibos, endereço individual, fotografias de roupas, looks, preferências e outros dados associados.

32. Atendimento e reclamações

O e-mail info@switchsales.com é o canal para suporte técnico, dúvidas, reclamações, privacidade, direitos autorais, solicitações de lojas, comunicação de erros, contestação de bloqueio, desativação antecipada de links compartilhados e exclusão de dados.

Procuraremos responder às solicitações em até 15 dias após o recebimento ou após a confirmação da identidade, quando necessária. Esse prazo se refere à resposta e à análise inicial. Dependendo da complexidade, a solução técnica poderá exigir prazo adicional.

33. Limitação de responsabilidade

Na extensão permitida pela legislação, a Vasai Tech Ltda. não será responsável por decisões de compra do usuário, diferenças de preços, indisponibilidade de produtos, término de promoções, informações fornecidas por lojas, qualidade ou segurança de produtos, entrega, cobrança, garantia, troca, devolução, atendimento de terceiros, erros de reconhecimento de recibos, perda do recibo original, uso fiscal ou contábil dos registros, resultados gerados por inteligência artificial, decisões tomadas com base em looks, links externos, falhas de terceiros, indisponibilidade temporária, conteúdo enviado pelo usuário ou incompatibilidade com dispositivos.

Nada nestes Termos exclui ou limita uma responsabilidade que não possa ser excluída pela legislação brasileira.

34. Ausência de garantias

O serviço é disponibilizado conforme sua disponibilidade técnica. A Vasai Tech Ltda. não garante que todas as lojas estejam cadastradas, todos os produtos estejam disponíveis, todas as ofertas sejam encontradas, todos os recibos sejam reconhecidos, todos os dados sejam exatos, todos os looks sejam satisfatórios ou que a plataforma atenda a uma finalidade específica do usuário.

35. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais é regido pela Política de Privacidade do Mall by SwitchPass, que integra estes Termos.

Em caso de conflito relacionado especificamente ao tratamento de dados pessoais, prevalecerão a legislação aplicável e a Política de Privacidade.

36. Alterações destes Termos

A Vasai Tech Ltda. poderá atualizar estes Termos para refletir alterações no serviço, novas funcionalidades, mudanças técnicas, mudanças de fornecedores, requisitos legais, melhorias de segurança ou mudanças operacionais.

A nova versão será publicada na plataforma com a respectiva data de atualização. Não há obrigação de enviar aviso individual por e-mail.

A utilização do Mall by SwitchPass após a publicação da nova versão representa a aceitação dos Termos atualizados. Caso não concorde, o usuário deverá interromper o uso e poderá solicitar a exclusão da conta.

37. Encerramento do Mall by SwitchPass

A Vasai Tech Ltda. poderá encerrar total ou parcialmente o serviço. Quando possível, um encerramento planejado será informado com pelo menos 30 dias de antecedência por meio de aviso publicado na plataforma.

Não é garantida a disponibilização de ferramenta de exportação antes do encerramento.

O serviço poderá ser encerrado imediatamente ou em prazo inferior em caso de força maior, ordem de autoridade, alteração legal, ameaça crítica à segurança, ataque, indisponibilidade de infraestrutura, encerramento de fornecedor essencial, inviabilidade técnica, inviabilidade operacional ou outra situação urgente.

38. Legislação aplicável e resolução de conflitos

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, incluindo, quando aplicáveis, o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normas brasileiras.

Antes de iniciar medida judicial, o usuário poderá procurar uma solução amigável pelo e-mail info@switchsales.com.

Caso não seja possível chegar a uma solução, fica eleito o foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, ressalvado o direito do consumidor de utilizar o foro de seu domicílio quando garantido pela legislação aplicável.

39. Disposições gerais

Caso uma disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas. A ausência de exercício imediato de um direito não representa renúncia.

A Vasai Tech Ltda. poderá transferir estes Termos no contexto de reorganização societária, fusão, aquisição, investimento, venda de ativos ou transferência da operação. O usuário não poderá transferir seus direitos ou sua conta sem autorização.

40. Aceitação

Usuários cadastrados poderão aceitar estes Termos marcando uma caixa de aceite durante o cadastro, criando uma conta, acessando por Google Sign-In, acessando por Apple Sign-In ou continuando a utilizar a plataforma após a apresentação dos Termos.

Visitantes sem cadastro aceitam estes Termos ao utilizar as funcionalidades disponíveis.

A plataforma poderá registrar a data do aceite, a versão aceita, a conta relacionada e informações técnicas necessárias para comprovar a aceitação.

O usuário que não concordar com estes Termos ou com uma versão atualizada não poderá continuar utilizando o Mall by SwitchPass.

41. Contato

Vasai Tech Ltda. - CNPJ 48.415.789/0001-78

Rua Cardeal Arcoverde, 2450, Conjunto 902, Pinheiros, São Paulo - SP, CEP 05408-003, Brasil

E-mail: info@switchsales.com