

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO MALL BY SWITCHPASS

Última atualização: 22 de julho de 2026

A presente Política de Privacidade descreve como a Vasai Tech Ltda., responsável pelo Mall by SwitchPass, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais. Esta Política se aplica aos serviços disponibilizados nos endereços switchmall.ai e mall.switchpass.ai e às demais interfaces, páginas e versões do Mall by SwitchPass que façam referência a esta Política. Ao utilizar o Mall by SwitchPass, o usuário declara estar ciente das práticas descritas neste documento.

1. Quem é responsável pelo tratamento dos dados

A controladora dos dados pessoais tratados no âmbito do Mall by SwitchPass é:

Vasai Tech Ltda.

CNPJ: 48.415.789/0001-78

Rua Cardeal Arcoverde, 2450, Conjunto 902, Pinheiros

São Paulo - SP, CEP 05408-003, Brasil

Para dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à privacidade e à proteção de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato pelo e-mail info@switchsales.com.

2. Sobre o Mall by SwitchPass

O Mall by SwitchPass é uma plataforma digital que ajuda o usuário a:

- pesquisar produtos disponíveis em lojas locais;
- encontrar ofertas e descontos;
- criar e compartilhar listas de compras;
- consultar lojas próximas por meio de mapa ou lista;
- organizar fotografias de roupas e gerar combinações de looks com inteligência artificial;
- armazenar o histórico de compras;
- digitalizar recibos e comprovantes de compra;
- receber recibos eletrônicos por meio de um endereço de e-mail individual fornecido pela plataforma.

O Mall by SwitchPass não vende produtos, não processa pagamentos e não conclui compras em nome das lojas. As compras são realizadas diretamente entre o usuário e o respectivo estabelecimento comercial.

3. Quem pode utilizar o serviço

O Mall by SwitchPass é destinado exclusivamente a pessoas com 18 anos ou mais.

A plataforma não é direcionada a crianças ou adolescentes. Ao criar uma conta, o usuário declara possuir pelo menos 18 anos.

Caso identifiquemos que uma pessoa menor de 18 anos forneceu dados pessoais à plataforma, poderemos excluir a conta e os dados relacionados, ressalvadas as hipóteses de conservação exigidas ou autorizadas por lei.

4. Uso do serviço sem cadastro

Algumas funcionalidades podem ser utilizadas sem a criação de uma conta.

O visitante poderá, por exemplo:

- visualizar produtos;
- visualizar ofertas;
- consultar o mapa e a lista de lojas;
- adicionar produtos e ofertas a listas de compras;
- compartilhar uma lista de compras.

Mesmo sem cadastro, poderemos tratar informações técnicas necessárias ao funcionamento e à segurança da plataforma, como endereço IP, informações do navegador, cookies necessários, registros de acesso e interações básicas com o serviço.

As funcionalidades de histórico de compras, recibos eletrônicos, caixa de entrada individual e Looks exigem a criação de uma conta.

5. Dados pessoais que podemos coletar

Os dados tratados dependem das funcionalidades utilizadas pelo usuário.

5.1. Dados de cadastro e da conta

Ao criar uma conta, poderemos coletar:

- nome;
- sobrenome;
- endereço de e-mail;
- número de telefone;
- senha armazenada de forma protegida;
- cidade;
- estado ou região;
- país;
- data de nascimento;
- identificadores relacionados ao login com Google ou Apple;
- data de criação e informações de funcionamento da conta.

A senha não é armazenada em formato legível. Utilizamos mecanismos técnicos de proteção adequados ao processo de autenticação.

Quando o usuário acessa a plataforma por meio do Google Sign-In ou Apple Sign-In, recebemos apenas os dados autorizados pelo usuário e disponibilizados pelo respectivo provedor.

5.2. Localização aproximada

Podemos identificar a localização aproximada do usuário com base no endereço IP para apresentar lojas, produtos e ofertas relevantes para sua região. O usuário também pode selecionar manualmente sua cidade.

Atualmente, o Mall by SwitchPass:

- não solicita acesso à localização exata do dispositivo;
- não acompanha o deslocamento do usuário;
- não cria um histórico de localização;
- não realiza monitoramento de localização em segundo plano.

A localização aproximada poderá não ser precisa.

5.3. Pesquisas e visualizações de produtos

Podemos coletar informações sobre:

- produtos visualizados;
- ofertas visualizadas;

- pesquisas realizadas;
- interações com produtos e ofertas;
- data e horário dessas interações.

As visualizações de produtos podem ser utilizadas para organizar e personalizar a apresentação de resultados dentro da plataforma.

5.4. Listas de compras

Ao criar uma lista de compras, o usuário poderá adicionar:

- produtos ou ofertas;
- nome do item;
- quantidade;
- loja selecionada;
- fotografia do produto;
- preço ou valor estimado.

O conteúdo das listas de compras poderá ser utilizado para recomendar ofertas relacionadas aos itens que o usuário pretende adquirir. A lista é privada por padrão, exceto quando o próprio usuário decide compartilhá-la.

5.5. Compartilhamento de listas

Quando o usuário compartilha uma lista:

- é criado um link específico;
- o compartilhamento é realizado pelo menu de compartilhamento do dispositivo ou navegador;
- o destinatário não precisa criar uma conta;
- a identidade e os dados de contato do proprietário da lista não são exibidos;
- o destinatário pode visualizar, mas não editar a lista;
- o link expira automaticamente após 30 dias.

Qualquer pessoa que receba ou tenha acesso ao link poderá visualizar o conteúdo da lista durante seu período de validade. Por isso, o usuário não deve incluir informações pessoais, confidenciais ou sensíveis em nomes, imagens ou descrições dos itens.

5.6. Histórico de compras e recibos

O usuário poderá enviar uma fotografia de um recibo ou comprovante de compra para digitalização.

Dependendo do conteúdo do documento, poderemos reconhecer informações como:

- nome da loja;
- endereço da loja;
- data e horário da compra;
- produtos adquiridos;
- quantidade;
- preços;
- descontos;
- valor total;
- forma de pagamento;
- número do pedido;
- CPF, quando exibido no documento;
- informações parciais do cartão;
- outras informações impressas no recibo.

A plataforma utiliza tecnologia da OpenAI para auxiliar no reconhecimento e na estruturação das informações do recibo.

O Mall by SwitchPass procura utilizar apenas as informações necessárias para organizar o histórico de compras. Entretanto, como o documento é enviado integralmente pelo usuário, ele pode conter dados adicionais.

Antes de enviar um recibo, recomendamos que o usuário verifique se o documento contém informações que não deseja compartilhar, como CPF, dados de terceiros ou informações de pagamento.

A fotografia original do recibo:

- é armazenada de forma desvinculada de identificadores diretos, quando tecnicamente possível;
- é mantida por até 7 dias após o envio;
- é utilizada para o reconhecimento das informações;
- é posteriormente excluída, ressalvadas falhas técnicas, obrigações legais ou necessidades de segurança.

As informações estruturadas extraídas do recibo podem ser mantidas no histórico de compras até que o usuário solicite sua exclusão ou exclua sua conta, observados os prazos legais aplicáveis.

O usuário poderá solicitar a exclusão de um recibo específico ou de todo o histórico de compras pelo e-mail info@switchsales.com. A solicitação será processada em até 15 dias, salvo quando a conservação das informações for necessária para cumprimento de obrigação legal, prevenção de fraude ou exercício regular de direitos.

As informações do histórico de compras não são utilizadas para publicidade personalizada, segmentação de anúncios ou recomendação de ofertas.

5.7. Endereço individual para recebimento de recibos

Usuários cadastrados poderão receber um endereço individual do Mall by SwitchPass para encaminhar recibos eletrônicos.

Essa funcionalidade não concede ao Mall by SwitchPass acesso à conta pessoal do usuário no Gmail, Outlook, Apple Mail ou outro serviço de e-mail. O usuário encaminha voluntariamente uma mensagem para o endereço individual fornecido pela plataforma.

Para processar o recibo, poderemos receber temporariamente:

- o conteúdo completo da mensagem;
- endereço do remetente;
- endereço do destinatário;
- assunto;
- data e horário;
- texto da mensagem;
- arquivos anexados;
- metadados técnicos necessários à entrega.

A infraestrutura de recebimento das mensagens é fornecida pela Postmark, e o reconhecimento do recibo é realizado com auxílio da OpenAI.

Após o reconhecimento bem-sucedido do recibo, a mensagem original é excluída. As informações estruturadas do recibo podem permanecer no histórico de compras do usuário.

O endereço individual deve ser utilizado apenas para o envio de recibos pertencentes ao próprio usuário. Não recomendamos seu uso para correspondências pessoais, documentos confidenciais ou mensagens não relacionadas a compras.

5.8. Fotografias de roupas e Looks

A funcionalidade Looks permite que o usuário:

- envie fotografias de peças de roupa;

- organize seu guarda-roupa digital;
- gere combinações de roupas por meio de inteligência artificial;
- armazene os looks gerados.

A funcionalidade não exige o envio de fotografias do rosto ou do corpo do usuário.

O sistema:

- não realiza reconhecimento facial;
- não cria modelos biométricos;
- não identifica pessoas;
- não procura determinar idade, gênero, etnia ou estado de saúde;
- não analisa características corporais do usuário.

A geração dos looks é realizada com auxílio da OpenAI.

As fotografias de roupas e os looks gerados são armazenados até que o usuário os exclua ou solicite a exclusão de sua conta.

O usuário pode excluir individualmente fotografias de roupas, peças registradas no guarda-roupa e looks gerados.

As fotografias e os looks não são utilizados pela Vasai Tech Ltda. para treinamento de modelos de inteligência artificial.

Ao enviar uma imagem, o usuário declara que possui autorização e base legal para utilizá-la. Caso a imagem contenha outra pessoa, o usuário deve ter o direito de enviar e processar essa imagem.

5.9. Dados de lojas, produtos e contribuições dos usuários

As informações exibidas na plataforma podem ser obtidas a partir de:

- sites publicamente acessíveis;
- interfaces de programação ou APIs;
- parceiros comerciais;
- lojas e estabelecimentos;
- bases de dados autorizadas;
- contribuições realizadas por usuários.

Quando um usuário contribui com informações sobre uma loja, produto, preço ou oferta, poderemos armazenar o conteúdo enviado, data e horário, identificador da conta quando aplicável e informações técnicas necessárias para prevenir abuso e fraude.

A plataforma poderá revisar, corrigir ou remover contribuições que sejam incorretas, ilegais, enganosas ou incompatíveis com os Termos de Uso.

5.10. Informações técnicas e de segurança

Podemos coletar automaticamente:

- endereço IP;
- tipo e versão do navegador;
- tipo de dispositivo;
- sistema operacional;
- idioma;
- páginas acessadas;
- data e horário do acesso;
- identificadores de sessão;
- registros de erros;
- eventos de segurança;
- cookies e tecnologias semelhantes.

Esses dados são utilizados para manter o serviço funcionando, autenticar usuários, prevenir fraude, solucionar falhas e proteger a plataforma.

5.11. Analytics

Utilizamos o Google Analytics para compreender, de forma estatística, como a plataforma é utilizada.

O Google Analytics somente será ativado após a escolha do usuário no banner ou nas configurações de cookies, quando o consentimento for necessário.

Os dados de analytics podem incluir páginas e funcionalidades acessadas, duração da sessão, eventos de navegação, tipo de dispositivo, origem aproximada do acesso e identificadores online fornecidos pelo serviço de analytics.

O usuário poderá rejeitar cookies de analytics e alterar sua escolha posteriormente nas configurações de cookies.

6. Como utilizamos os dados

Podemos utilizar os dados pessoais para:

- criar e administrar contas;
- autenticar o usuário;
- permitir o acesso às funcionalidades;
- mostrar produtos, ofertas e lojas;
- identificar aproximadamente a região do usuário;
- criar e compartilhar listas de compras;
- recomendar ofertas relacionadas ao conteúdo das listas;
- personalizar a ordenação de produtos com base nas visualizações;
- processar e organizar recibos;
- criar o histórico de compras;
- receber recibos no endereço individual;
- organizar fotografias de roupas;
- gerar looks com inteligência artificial;
- responder solicitações de suporte;
- proteger contas e prevenir fraudes;
- detectar erros e melhorar a estabilidade;
- produzir estatísticas agregadas;
- analisar o uso da plataforma, mediante consentimento quando aplicável;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Não vendemos dados pessoais.

7. Bases legais

O tratamento poderá ser realizado com fundamento nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conforme a finalidade e o contexto.

Execução de contrato e procedimentos preliminares

Utilizada quando o tratamento é necessário para fornecer uma funcionalidade solicitada pelo usuário, como criação e funcionamento da conta, listas de compras, histórico de compras, processamento de recibos, recebimento de recibos eletrônicos, guarda-roupa digital, geração de looks e suporte ao usuário.

Legítimo interesse

Poderá ser utilizado, após avaliação dos direitos e expectativas dos usuários, para proteger a plataforma, prevenir fraude e abuso, manter registros técnicos, corrigir falhas, produzir estatísticas internas, melhorar funcionalidades e organizar resultados de produtos com base nas interações do usuário.

Consentimento

Poderá ser utilizado para cookies não necessários, Google Analytics, determinadas tecnologias opcionais e outras atividades para as quais a legislação exija uma manifestação livre, informada e inequívoca. O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado anteriormente.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Utilizado quando a manutenção ou o fornecimento de determinadas informações for exigido pela legislação brasileira ou por autoridade competente.

Exercício regular de direitos

Utilizado para proteger os direitos da Vasai Tech Ltda., dos usuários ou de terceiros em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

8. Personalização

O Mall by SwitchPass poderá utilizar produtos visualizados, interações com produtos e conteúdo das listas de compras para personalizar a apresentação de produtos e recomendar ofertas relacionadas.

A personalização não utiliza fotografias de recibos, histórico de compras, conteúdo das mensagens encaminhadas ao endereço individual, fotografias de roupas, looks gerados, dados sensíveis ou localização exata.

Não utilizamos decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou afetem de forma significativa os direitos do usuário.

9. Publicidade e parceiros comerciais

A plataforma poderá exibir anúncios, produtos promovidos ou ofertas patrocinadas de parceiros.

Atualmente, essa publicidade não é personalizada com base no perfil individual, no histórico de compras ou no conteúdo dos recibos.

Parceiros e anunciantes poderão receber estatísticas agregadas ou anonimizadas, como quantidade de visualizações, quantidade de interações, desempenho geral de uma oferta e região geral em que a oferta foi exibida.

Não fornecemos aos anunciantes nome, e-mail, telefone, conteúdo de recibos, listas de compras identificadas, histórico individual de compras, fotografias ou outros dados que identifiquem diretamente o usuário.

Conteúdos patrocinados poderão ser identificados por expressões como “Patrocinado”, “Promovido” ou equivalente.

10. Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para permitir o funcionamento da plataforma.

Cookies necessários

São utilizados para autenticação, segurança, manutenção da sessão, armazenamento de escolhas essenciais, funcionamento das páginas e prevenção de fraude. Esses cookies podem ser utilizados sem consentimento quando forem estritamente necessários para prestar o serviço solicitado.

Cookies de analytics

São utilizados para compreender o desempenho e o uso da plataforma. Cookies de analytics e outros cookies não necessários somente são ativados após a escolha do usuário, quando exigido pela legislação aplicável.

O banner de cookies permite aceitar todos os cookies, rejeitar cookies não necessários e configurar as preferências. O usuário poderá alterar sua escolha posteriormente por meio das configurações de cookies disponibilizadas na plataforma.

A rejeição de cookies não necessários não impedirá o acesso às funcionalidades essenciais.

11. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar dados pessoais com prestadores de serviço necessários à operação do Mall by SwitchPass.

Esses prestadores podem incluir:

- Vercel, para hospedagem e infraestrutura;
- Neon/Postgres, para banco de dados;
- Inngest, para execução e coordenação de processos técnicos;
- OpenAI, para reconhecimento de recibos e geração de looks;
- Postmark, para recebimento de mensagens e recibos eletrônicos;
- Google, para Google Analytics e Google Sign-In;
- Apple, para Apple Sign-In;
- fornecedores de suporte ao cliente;
- fornecedores de segurança, monitoramento e prevenção de fraude;
- consultores profissionais, quando necessário;
- autoridades públicas, quando houver obrigação legal.

Os prestadores recebem apenas os dados necessários para executar os serviços contratados e devem tratar essas informações de acordo com as instruções aplicáveis e com medidas adequadas de segurança.

Também poderemos compartilhar dados para cumprir lei, decisão judicial ou ordem de autoridade competente; investigar fraude, abuso ou incidente de segurança; proteger direitos, propriedade ou segurança da empresa, dos usuários ou de terceiros; ou no contexto de reorganização societária, investimento, fusão, aquisição ou venda de ativos, respeitados os requisitos legais.

Não compartilhamos dados de contato dos usuários com lojas ou anunciantes para que eles realizem marketing direto.

12. Transferências internacionais

Embora a infraestrutura principal da plataforma esteja configurada em servidores localizados no Brasil, alguns fornecedores globais poderão tratar ou acessar dados pessoais em outros países.

Isso pode ocorrer, por exemplo, em serviços prestados por OpenAI, Google, Apple, Postmark, Vercel e outros fornecedores globais de infraestrutura e suporte.

Quando houver transferência internacional, adotaremos mecanismos permitidos pela LGPD e pela regulamentação aplicável, além de medidas técnicas, contratuais e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais.

Os países de destino poderão possuir regras de proteção de dados diferentes das regras brasileiras. Ainda assim, procuraremos assegurar que os fornecedores adotem salvaguardas compatíveis com a natureza dos dados e com os riscos do tratamento.

13. Armazenamento e prazos de retenção

Os dados são mantidos somente pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, prestar os serviços, cumprir obrigações legais, prevenir fraude e exercer direitos.

Como regra geral:

- dados da conta são mantidos enquanto a conta estiver ativa;
- listas de compras são mantidas até sua exclusão pelo usuário ou exclusão da conta;
- links compartilhados expiram após 30 dias;
- fotografias originais de recibos são mantidas por até 7 dias;
- dados estruturados do histórico de compras são mantidos enquanto o usuário desejar utilizar a funcionalidade, até a exclusão da conta ou até o atendimento de uma solicitação de exclusão;
- mensagens enviadas ao endereço individual são excluídas após o processamento bem-sucedido;
- fotografias de roupas e looks são mantidos até sua exclusão pelo usuário ou exclusão da conta;
- registros técnicos e de acesso poderão ser mantidos por até 6 meses ou por período diferente quando exigido ou permitido por lei;
- registros de consentimento poderão ser mantidos pelo período necessário para demonstrar a escolha do usuário;
- cópias de segurança poderão permanecer por até 90 dias antes de serem substituídas ou eliminadas.

O usuário poderá solicitar, pelo e-mail info@switchsales.com, a exclusão de recibos específicos, do histórico de compras ou de outros dados que não possam ser excluídos diretamente pela plataforma. A solicitação será processada em até 15 dias, observadas as hipóteses legais de conservação.

Algumas informações poderão ser mantidas por período superior quando necessário para cumprir obrigação legal, atender ordem de autoridade, prevenir fraude, resolver disputas, exercer ou defender direitos ou assegurar a integridade e a segurança do serviço.

Quando possível, dados mantidos após o encerramento da finalidade serão anonimizados ou isolados do uso normal da plataforma.

14. Exclusão da conta

O usuário poderá solicitar a exclusão do perfil por meio da opção disponível nas configurações da conta ou pelo e-mail info@switchsales.com.

A solicitação será encaminhada à equipe responsável e poderá exigir uma verificação de identidade para evitar exclusões indevidas. A solicitação de exclusão será processada em até 15 dias após a confirmação da identidade do usuário.

Após a confirmação:

- a conta será desativada;
- os dados ativos serão excluídos ou anonimizados;
- fotografias de roupas e looks serão excluídos;
- listas de compras vinculadas à conta serão excluídas;
- o histórico de compras será excluído ou anonimizado;
- o endereço individual para recebimento de recibos será desativado;

- links compartilhados deixarão de funcionar;
- os dados deixarão de ser utilizados para personalização.

A exclusão poderá não ser imediata em sistemas de backup ou quando determinadas informações precisarem ser mantidas para cumprimento de obrigação legal, prevenção de fraude ou exercício de direitos.

15. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o usuário poderá solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, conforme regulamentação aplicável;
- informação sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da recusa;
- revogação do consentimento;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- oposição a tratamentos realizados em desconformidade com a LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- apresentação de reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

O usuário também poderá solicitar a exclusão de um recibo específico, de todo o histórico de compras, de fotografias de roupas, de looks gerados, de listas de compras ou da conta e dos dados associados.

As solicitações deverão ser enviadas para info@switchsales.com.

Para proteger o usuário, poderemos solicitar informações adicionais razoavelmente necessárias para confirmar sua identidade.

As solicitações serão analisadas e respondidas em até 15 dias após a confirmação da identidade do solicitante. Quando uma solicitação puder ser atendida imediatamente, procuraremos responder em prazo menor.

Alguns pedidos poderão ser negados total ou parcialmente quando houver fundamento legal, risco aos direitos de terceiros, impossibilidade de confirmar a identidade ou obrigação de conservação dos dados. Nesse caso, informaremos ao usuário, sempre que possível, o motivo da recusa ou da limitação do atendimento.

16. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais destinadas a proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração indevida, destruição, divulgação, fraude e uso incompatível com esta Política.

Essas medidas podem incluir transmissão protegida por HTTPS, controles de acesso, autenticação, restrição de acesso administrativo, isolamento de ambientes, proteção de credenciais, registros de segurança, cópias de segurança e medidas de prevenção contra abuso.

Os conteúdos de recibos, mensagens, fotografias de roupas, looks e listas não ficam disponíveis para visualização comum na área administrativa da plataforma.

Nenhuma solução tecnológica é totalmente isenta de riscos. Caso ocorra um incidente que possa causar risco ou dano relevante aos usuários, adotaremos as medidas exigidas pela legislação, inclusive comunicação aos titulares e à ANPD, quando aplicável.

17. Responsabilidade do usuário

O usuário é responsável por:

- fornecer informações corretas;
- proteger sua senha e seus dispositivos;
- não compartilhar credenciais;
- não enviar conteúdo ilegal;
- não enviar documentos ou imagens sem autorização;
- não inserir dados pessoais de terceiros em listas compartilhadas;
- utilizar o endereço individual apenas para recibos;
- possuir direito ou autorização para utilizar fotografias enviadas à plataforma;
- verificar as informações de produtos, preços e ofertas diretamente com a loja.

Caso o usuário envie dados pessoais de outra pessoa, ele declara possuir base legal ou autorização adequada para realizar esse envio.

18. Informações de produtos, preços e ofertas

Os dados sobre produtos, preços, disponibilidade, lojas e ofertas podem ser fornecidos por terceiros ou obtidos de fontes externas.

Embora adotemos esforços para manter as informações corretas, elas podem estar desatualizadas, conter erros, variar de acordo com a unidade da loja, mudar sem aviso ou estar sujeitas a condições adicionais.

Antes de realizar uma compra, o usuário deve confirmar diretamente com a loja o preço, a disponibilidade, a validade da promoção, a quantidade, as condições de pagamento e as condições de retirada ou entrega.

O Mall by SwitchPass não é responsável pela venda, entrega, qualidade ou garantia dos produtos oferecidos por terceiros.

19. Links e serviços de terceiros

A plataforma poderá apresentar links para lojas, parceiros ou outros serviços.

Após acessar um ambiente externo, o tratamento dos dados será regido pelas políticas do respectivo terceiro.

A Vasai Tech Ltda. não controla as práticas de privacidade de sites ou serviços externos e recomenda que o usuário leia os respectivos termos e políticas antes de fornecer dados.

20. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações na plataforma, novas funcionalidades, mudanças nos fornecedores, alterações legais ou regulatórias e melhorias nas práticas de privacidade e segurança.

A data da versão mais recente será indicada no início do documento.

Quando uma alteração for relevante, poderemos informar o usuário por meio da própria plataforma, por e-mail ou por outro canal adequado.

O uso continuado do serviço após a entrada em vigor de uma nova versão não substituirá um consentimento específico quando a legislação exigir nova manifestação do usuário.

21. Contato

Para exercer direitos, solicitar exclusão de dados, comunicar um problema ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, entre em contato:

Vasai Tech Ltda.
CNPJ: 48.415.789/0001-78
Rua Cardeal Arcoverde, 2450, Conjunto 902
Pinheiros, São Paulo - SP
CEP 05408-003
Brasil
E-mail: info@switchsales.com